|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo | Plan de gestion des incidents | 1043 |

Responsable :

Mis à jour :

Le plan de gestion des incidents prend en compte les éléments suivants :

* évaluer les événements de sécurité de l'information selon les critères de ce qui constitue un incident de sécurité de l'information
* surveiller, détecter, classer, analyser et signaler les événements et incidents de sécurité de l'information (par des moyens humains ou automatiques)
* gérer les incidents de sécurité de l'information jusqu'à leur conclusion, y compris la réponse et l'escalade, selon le type et la catégorie de l'incident, l'activation éventuelle de la gestion de crise et l'activation des plans de continuité, la reprise contrôlée après un incident et la communication aux intéressés internes et externes
* coordonner avec les parties intéressées internes et externes telles que les autorités, les groupes d'intérêt et forums externes, les fournisseurs et les clients
* consigner les activités de gestion des incidents
* traiter les preuves
* analyser les causes profondes ou procédures post-mortem
* identifier les enseignements tirés et toute amélioration des procédures de gestion des incidents ou des mesures de sécurité de l'information

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Incident | Utilisateur | Identifiant | Niveau d’accès | Date | Validation spéciale | Remarque |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |